

プライバシーポリシー

当社及び当社の運営する DOG RHYTHM（以下、「当店」）は、お客様（取引先ご担当者様を含みます）の個人情報等の保護について、次のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき、お客様の個人情報等を適正に取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

1. 取得する個人情報等の項目

(1) 本人確認に関する情報

氏名、住所、性別、生年月日、メールアドレス、電話番号、LINE アカウントの ID、免許証等の顔写真付き身分証の情報

(2) 決済に関する情報

クレジットカードに関する情報、決済及びその方法に関する情報等

(3) その他の情報

お客様から当社へのお問い合わせ、ご連絡に関する情報等

(4) 当店のご利用に関して必要となる犬の情報

当店のサービスを利用する対象である犬の氏名、生年月日、狂犬病・混合ワクチンの接種証明書（1 年以内のもの）、ノミ・ダニの予防が証明できる資料（薬の領収書、箱など）

ただし、(4) については、個人情報保護法に定める個人情報には該当しないため、同法の適用は予定せず、本ポリシーにおいても個人情報を対象とする条項の適用はないものとします。

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- 当店の保育園、老犬ホーム、ペットホテル、トリミング等のサービスの提供および運営のため
- 当店のサービス利用にともなう、犬のしつけのため
- サービスの対価のご請求のため
- 当社または第三者の媒体において、お客様の属性・行動履歴の分析に基づく興味及び関心等に合わせ、当店のサービスの提供、勧誘、広告その他のマーケティングをするため
- ご予約やお客様からのお問い合わせへの対応のため
- サービス向上のためのアンケートやご意見の収集のため

- 法令やガイドラインに基づく対応のため

3. 個人情報の管理

当社及び当店は、お客様の個人情報を適切に管理し、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩などが生じないように、個人情報の安全管理のために適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、「7. お問い合わせ先」までお問い合わせください。

4. 個人情報の第三者提供

- ① 当社は、次の場合を除き、当社が取り扱う個人情報をあらかじめお客様の同意を得ないで第三者に個人情報を提供することはありません。法令に基づく場合。
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法定の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤ その他法令で認められる場合。

5. 個人情報の開示、訂正、削除

お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、削除を希望される場合は、「7. お問い合わせ先」までご連絡下さい。担当者から必要な手順をお知らせいたします。当社の手続に基づく申請がされた場合、当社は遅滞なく調査を行い、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該個人情報の開示、訂正、削除を行います。

6. プライバシーポリシーの変更

本プライバシーポリシーは、必要に応じて変更することがあり、変更後の内容は、お客様のメールアドレス宛に通知いたします。

7. お問い合わせ先

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願いいたします。

DOG RHYTHM（運営：株式会社ドリームマネジメント）

- 目黒店：東京都目黒区柿の木坂 3-3-1 TRC ビル 2 階
- 世田谷店：東京都世田谷区桜丘 4-2-28 1 階
- 神楽坂店：東京都新宿区山吹町 332-19 オフィス 87 ビル 1 階
- 高輪店：東京都品川区東五反田 4-7-17 サウスセントラルビル 1 階

各店舗の連絡先は、当店ウェブサイトの「店舗情報」ページをご参照ください。

8. Cookie の取り扱い

(1) Cookie の利用について

当社のウェブサイトでは、お客様により適切なサービスをご提供するため、Cookie その他のトラッキング又は解析を行うための類似技術（以下総称して「Cookie」といいます。）を使用しております。

① Cookie の概要

Cookie とは、任意の文字が書かれた小さなファイルのことで、お客様がウェブサイトを開覧した際に、ウェブサーバとお客様のインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）との間でやりとりされ、お客様の端末に保存されるものです。これを利用することにより、お客様の閲覧履歴、サービス履歴、位置情報、個人が特定できない属性情報を取得することがあります。お客様は、ブラウザの設定により、事前に、Cookie を使用しているサイトであることを表示したり、Cookie の無効化及び保存済みの Cookie の削除をしたりすることができます。Cookie の利用を拒否し又は Cookie を削除した場合、ウェブサイトを利用いただくことができる機能が制限される可能性がありますのでご了承ください。

② Google アナリティクスについて

当社は、Google が提供する Google アナリティクスを利用しています。当社は、Google が当社又は Google の設定する Cookie をもとにしてお客様の閲覧履歴を収集し、分析した結果を受け取り、お客様の利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。Google による Google アナリティクスにおけるデータの取り扱いについては、同社の以下のサイトをご覧ください。

「GOOGLE のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の
GOOGLE による使用」

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

(2) 広告の掲載について

当社は、Google アドセンスを使用しています。当社ウェブサイトでは、Google などの第三者配信事業者が、Cookie を使用して、お客様が当社ウェブサイトや他のウェブサイトにも過去にアクセスした際の情報に基づいて広告を配信することがあります。Google は、広告 Cookie を使用することにより、お客様が当社のサイトや他のサイトにアクセスした際の情報に基づいて Google やそのパートナーの適切な広告をお客様に表示することがあります。なお、お客様は、広告設定でパーソナライズ広告を無効にすることができます。

以上