

DOG RHYTHM 利用規約（各店共通）

<共通事項>

- ① この利用規約に使用される用語の定義を、次の通りとします。

●本サービス

当社が提供する、ペットを対象とする「保育園」「ホテル」「トリミング」という3種のサービスをいい、総称を「DOG RHYTHM」とします。本サービスの具体的内容は、利用店のウェブサイトに掲載します。

●お客様

本サービスを利用するお客様のことをいい、原則として本サービスによりお預かりするペットの所有者様とします。

●ワンちゃん

本サービスによりお預かりする、お客様が飼育する犬をいいます。

●当社

本サービスの運営会社である、株式会社ドリームマネジメント（本店所在地：東京都品川区）をいいます。

●本利用規約

「DOG RHYTHM 利用規約（各店共通）」をいいます。

●利用店

お客様が実際に本サービスを利用する各店舗をいいます。

- ② お客様は、利用店のウェブサイト上で本利用規約に同意して申し込みを行うことにより、本サービスを利用することができます。この同意により、本利用規約は、当社とお客様との間の契約内容となります。
- ③ お客様が本サービスの利用の対価として当社に支払う利用料金は、利用店のウェブサイトに記載された金額とし、お客さまは原則としてクレジットカードにより、利用料金を当社に支払います。
- ④ 本サービスによるワンちゃんのお預かり中に、ワンちゃんの急死・病死・逃亡による事故又はケガ等が生じた場合、当社は責任を負いません。ただし、当社の故意または過失が原因であった場合、お客様が当社に支払った利用料金額を上限としてお客様に対する補償をいたします。

- ⑤ 上記④の他、自然災害、天変地異、地震、火事、疫病等の不可抗力により本サービスが中止となり、または当社が休業となる場合、当社は、過失の有無を問わずこれによるいかなる損害も賠償いたしません。
- ⑥ 本サービスによるワンちゃんのお預かり中、ワンちゃんにケガや急病が発生した場合、当社の判断で当社が選定する獣医師に治療を依頼いたします。その場合治療費はすべてお客様のご負担となります。また、特にはじめてのお預かりや長期間のお預かり等の場合、お預かり中またはお預かり後にストレス等で体調を崩してしまうことがあります。その治療費等もすべてお客様のご負担となります。
- ⑦ 本サービスのお預かり期間終了時を経過してもお引き取りがなく、終了後 3 日以上ご連絡がない場合には、当社の裁量にて、ワンちゃんを第三者にお譲りするなど適切な対処をさせていただきます。また、期間終了時以降、通常の 2 倍の利用料金をいただきます。
- ⑧ 理由の如何にかかわらずお預かりが困難であると当社が判断した場合にはお預かりを中止させていただきます。その場合、別途利用店のウェブサイトにおいてお預かり中に関する規定がないときは時間割、日割等により当社が合理的であると判断する金額を返金させていただきます。
- ⑨ ワンちゃんの行動により、当社に損害が発生した場合には、お客様にその損害額をご負担いただきます。
- ⑩ 自然災害、天変地異、地震、火事、疫病等の不可抗力により本サービスが中止となり、または当社が休業となる場合、すでにお支払いいただいた利用料金の返金を行いません。
- ⑪ お預かり時に、ワンちゃんの年齢（誕生日）、犬種を利用店にお知らせいただき、狂犬病ワクチン、混合ワクチン接種の証明書のコピー及びノミダニ予防が確認できる写真等を提供していただきます（当店の判断により定期的に有効期限内のものを確認させていただきます）。狂犬病ワクチン、混合ワクチンの接種及びノミダニ予防をしていないワンちゃんのご利用はできません。上記のワンちゃんの情報等について虚偽申告、または申告がない場合には理由の如何にかかわらず、違約金 10 万円を申し受けま。また、これにより当社に損害が発生した場合には、お客様において、その損害額全額をお支払いいただきます。
- ⑫ 狂犬病ワクチン、混合ワクチンを接種してから 3 日以内は当店の全てのサービスをご利用いただくことができません。また、去勢手術、避妊手術については術後 2 週間以内（抜糸から 1 週間以内）のご利用はできません。
- ⑬ お預かり中に撮影したワンちゃんの写真や動画等を、当社のホームページや SNS 等で使用させていただく場合があります。掲載させていただくことが難しい場合には利用店スタッフまでお申し出ください。
- ⑭ 閉店時間までにお引き取りがなかった場合には自動的に次の日までお預かりし、1 泊分のホテル料金をご負担いただきます。やむを得ない事情により営業時間外のお引き取りになる場合には、15 分毎に 2,750 円（例:19 時閉店の場合には、19 時 15 分までは 2,750 円、19 時 30 分までは 5,500 円、金額

はいずれも消費税込み)をご負担いただきます。

- ⑮ 本利用規約は、ご提供いただいたメールアドレス宛の通知により、変更させていただく場合があります。
- ⑯ 本サービスは、事前の通知なしに料金の改定、サービス内容の変更及びサービスを終了することがあります。これによりお客様に損害が生じた場合にも、当社は賠償責任を負いません。

<保育園>

- ① 保育園のサービス内容、利用プラン、利用料金等の詳細は利用店のウェブサイトに掲載いたします。
- ② 利用店の保育園定休日は保育園の預かりは行いません。また、イベント、施設清掃及び研修等によりその他の曜日についても臨時休業とする場合があります。
- ③ 年末年始・お盆・GW 等については臨時休業、営業時間の短縮等を行う場合があります。
- ④ 利用料お支払後月の途中で解約・退園等により本サービスの利用を終了する場合にも一切の返金はありません。
- ⑤ コース変更・解約・休園はその前月の 20 日が期限となります。コース変更・解約・休園はその前月の 20 日までにお申し出下さい。20 日以降のお申し出の場合には、翌々月からの適用となります。
- ⑥ 毎月の利用回数は原則として翌月以降に持ち越すことはできません。ただし、利用店の判断により異なる対応を行う場合があります。
- ⑦ 予約状況によりご希望の日程で予約できない場合においても、支払済みの利用料の返金はおこないません。当社では、お早やめのご予約を推奨しております。
- ⑧ 原則として休園はできませんが、病気やケガ等のやむを得ない理由をご説明いただき利用店が認める場合、最長 2 か月間の休園が可能です。休園中はトリミングやホテルの割引などの保育園生特典は適用されません。
- ⑨ 通園日当日のキャンセル・日程変更はできません。キャンセル又は日程変更希望する場合は、前日までにご連絡下さい。

<ホテル>

- ① ホテルのサービス内容、利用プラン、利用料金等の詳細は利用店のウェブサイトに掲載いたします。
- ② ホテルに設置する Web カメラ（サービス利用中に、お客様が撮影内容を視聴可能とするもの。）につ

いては通信環境や接続状態等により画像が不鮮明になる、閲覧ができなくなる場合がございますが、その場合でも利用料金の一部返金等の対応はいたしません。

- ③ 閉店時間までにお引き取りがなかった場合には自動的に次の日までお預かりし、1泊分の料金をご負担いただきます。
- ④ スタッフ不在時（19時から翌8時まで）にお預かりしているワンちゃんに事故、怪我または病気等の異変等があった場合にも、原則として緊急対応は行いません。
- ⑤ 上記④の時間中に、ワンちゃんに急死・病死・逃亡による事故又はケガ等が生じた場合、当社は過失の有無を問わず、一切の責任を負いません。
- ⑥ 当社指定の繁忙期については、繁忙期加算料金が発生いたします。詳細は、利用店ウェブサイトに掲載します。
- ⑦ キャンセルについては以下の通りのキャンセル料が発生します。なお予約開始日を基準として予約期間すべての料金に対してキャンセル料が発生します（例：3泊の予約で1泊目の日から7日前にキャンセルした場合、3泊分の料金の20%がキャンセル料となります）。詳細は、利用店ウェブサイトに掲載します。

7日前以降：20%、3日前以降：50%、前日以降：100%

<トリミング>

- ① トリミングのサービス内容、利用プラン、利用料金等の詳細は利用店のウェブサイトに掲載いたします。
- ② トリミング中に、ワンちゃんが吠え続ける、噛むなど興奮状態がおさまらない場合、ワンちゃんの安全を最優先とし、仕上げの変更や、中途でのサービス中止の対応を取らせていただく場合がございます。その場合にも、利用料金の返金はございません。
- ③ 最善の注意をはらっておりますが、バリカン負けや爪切りにより出血が生じしまう場合があります。ワンちゃんの帰宅中または帰宅後の出血等によりお客様又はワンちゃんの衣類・敷物等に汚れが付着した場合にも当社は一切責任を負いません。
- ④ トリミングの仕上がりにご満足いただけない場合にも利用料金の返金はいたしません。
- ⑤ トリマーの指名は原則承っておりません。
- ⑥ キャンセル・日程変更・コース変更については以下の通りのキャンセル料が発生します。

前日又は当日のキャンセル・日程変更・コース変更：コース料金の100%

3 日前以降のキャンセル・日程変更・コース変更：コース料金の 50%

- ⑦ 15 分以上の遅刻となる場合には必ず利用店までご連絡をお願いします。無断での 15 分以上の遅刻又はご連絡の有無にかかわらず 30 分以上の遅刻の場合は、自動的にキャンセルとさせていただきます。その際はコース料金の 100%のキャンセル料が発生いたします。
- ⑧ トリミングコースをご予約で 15 分以上の遅刻をご連絡いただいた場合は、利用店の判断にてシャンプーコースに変更をさせていただく場合がございます。その場合でも当初ご予約のトリミングコース料金が全額発生いたします。トリミングコースのままで日程変更をご希望される場合もコース料金の 100%のキャンセル料が発生いたします。
- ⑨ シャンプーコースをご予約で 15 分以上の遅刻をご連絡いただいた場合、シャンプーコースは予約時間枠が短く当日の対応が難しいため、利用店の判断で日程変更をさせていただく場合がございます。その場合もコース料金 100%のキャンセル料が発生いたします。
- ⑩ 以下に該当される場合には利用店の判断にて今後のご利用・ご予約をお断りさせていただきます。
- ・無断でキャンセル、遅刻をされた方
 - ・ご予約後に 3 回連続でキャンセル又は日程変更をされた方
 - ・繰り返し遅刻をされる方

以上